



## PROJET ASSOCIATIF 2020-2023

Document approuvé par l'AG du 4 février 2020

### I. INTRODUCTION

- Riche de son passé, l'association La Pierre Blanche est singulière :

Avec son siège social sur le bateau-chapelle Je Sers, à Conflans-Sainte-Honorine (78700), La Pierre Blanche est insérée dans un tissu associatif, religieux et communautaire (la Communauté Assomptionniste, le Secours Catholique, L'entraide Sociale Batelière, la Paroisse Fluviale – Aumônerie de la Batellerie, La Vie Batelière). Le Je Sers est un lieu à la fois de culte et d'entraide. La vie sur « le Bateau » répond, de ce fait, aux exigences et aux réalités de ces deux caractéristiques.

La Pierre Blanche reste profondément marquée par le charisme de son fondateur, le Père Arthur Hervet, assomptionniste.

- Riche du présent et associant de multiples acteurs, l'association La Pierre Blanche est originale :

Les deux communautés religieuses (les Augustins de l'Assomption et les Petites Sœurs de l'Assomption), la centaine de bénévoles, la vingtaine de salariés, les jeunes en service civique et les stagiaires tentent de mutualiser leurs efforts.

- Les transformations dans l'environnement direct de La Pierre Blanche notamment les mutations de la société et les évolutions des politiques sociales, produisent parfois des effets paradoxaux qui peuvent déstabiliser ses acteurs et aller à l'encontre des valeurs auxquelles l'association est attachée.

Depuis 2012, l'association s'adapte à une arrivée massive d'hommes et de femmes pour la plupart demandeurs d'asile ou réfugiés. Afin de rester au plus près des personnes accueillies et accompagnées et répondre le mieux possible à leurs besoins, LPB innove dans ses pratiques et son organisation en tenant ferme sur sa finalité et ses objectifs.

#### • Finalité et vision de l'association :

La Pierre Blanche entend vivre pleinement l'hospitalité en accueillant un public large et diversifié, exclu de nombreux dispositifs, délaissé, sans accès aux droits fondamentaux et sans ressources, ce qui ne lui permet pas de satisfaire les besoins primaires : se mettre à l'abri, manger, se laver, se soigner... L'objectif de La Pierre Blanche est de permettre à chaque personne - qu'elle soit hébergée ou bénéficiaire d'un service - de devenir autonome, d'être en mesure d'élaborer son projet de vie et de devenir citoyen responsable.

## II. UN PROJET ASSOCIATIF POUR 2020-2023

Devant le besoin pressant de se doter d'une référence commune qui soit forte et explicite, le Conseil d'Administration de l'association La Pierre Blanche a confié à un groupe de sept personnes la tâche de conduire un travail de réflexion et d'élaboration du projet associatif. Le groupe qui s'est réuni une vingtaine de fois a bénéficié de l'accompagnement d'un cabinet extérieur spécialisé dans cette démarche.

Ce premier projet associatif pour 2020-2023, fondé sur les valeurs spécifiques et sur l'identité de l'association, vise à doter LPB d'un outil de structuration. Il entend apporter à La Pierre Blanche une cohérence globale entre ses différentes missions et préciser son rôle dans la société. Conçu comme un guide interne à l'association et un support clair de communication, il doit servir à fédérer toutes les énergies concernées en ce moment précis de son histoire. Il fixe un cap et doit permettre aux différents acteurs de débattre et de décider ensemble des mutations nécessaires à opérer. Ainsi une ligne directrice et structurante agréée par tous rendra plus efficace et mieux adapté le travail confié à chacun.

Pour aboutir à ce résultat, le groupe a sollicité la participation des salariés, des bénévoles, des membres des communautés religieuses et des volontaires en Service Civique par un questionnaire et par une rencontre d'une demi-journée. À plusieurs reprises, les membres du Conseil d'Administration ont été consultés. Une démarche spécifique a été entreprise pour recueillir l'expression des personnes accueillies et des bénéficiaires de différents services. Le texte final, approuvé par l'Assemblée Générale du 04/02/2020, est ainsi le produit d'un travail collectif à l'échelle de toute l'association.

### III. LES DATES CLÉS DE L'HISTOIRE DE L'ASSOCIATION

| <b>Période de création</b>                |  |
|---|--|
| <b>16 septembre 1988</b>                  | Création de l'association La Pierre Blanche à Cachan (94) par le père Arthur Hervet, religieux assomptionniste, ayant pour objet la réintégration dans la société des jeunes de la rue (parution JO 18 octobre 1988)   |
| <b>1989</b>                               | Le Père Arthur Hervet arrive sur le bateau Je Sers pour prendre en charge la paroisse batelière. Deux ans plus tard, le siège de l'association y est officiellement transféré (parution JO 10 avril 1991)  |
| <b>De la fondation à la consolidation</b> |  |
| <b>1989 à 2006</b>                        | Pour répondre à la demande croissante d'un public qui se diversifie, d'autres bateaux viennent s'amarrer au Je Sers, et le nombre d'appartements « à terre » atteint la soixantaine.   |
| <b>2006</b>                               | Le fondateur quitte le Bateau pour une autre mission. La communauté assomptionniste assure la continuité.  |
| <b>Développement et structuration</b>     |  |
| <b>2009</b>                               | Création du service AILES (Accompagnement et Insertion par le Logement pour un Envol Social) pour structurer l'activité d'intermédiation locative. C'est la première fois que certaines activités de La Pierre Blanche ont lieu à l'extérieur du Bateau.   |
| <b>Dès 2012</b>                           | Les premiers Tibétains arrivent sur le bateau. C'est le début d'une arrivée régulière et massive qui marque la suite de l'histoire. Parallèlement, le nombre de salariés de l'association augmente sensiblement.   |
| <b>Juin 2013</b>                          | Mise à jour des statuts de l'association.  |
| <b>Février 2014</b>                       | Mise à disposition par l'État de deux maisons à Andrésy.   |
| <b>Avril 2015</b>                         | Premiers hébergements chez l'habitant, devenu aujourd'hui « l'hébergement citoyen » et soutenu par la DIHAL (Délégation Interministérielle à l'Hébergement et à l'Accès au Logement).  |
| <b>Septembre 2016</b>                     | Mise à disposition par VNF (Voies Navigables de France) de l'ancienne bourse d'affrètement au Pointil pour l'hébergement d'urgence.  |
| <b>18 juillet 2017</b>                    | Création de l'association La Cité de La Pierre Blanche ayant pour objet la mise en place d'un centre d'hébergement. Aujourd'hui, ce centre a le statut d'HUDA (Hébergement d'Urgence pour Demandeurs d'Asile), après être passé par le statut de CHUM (Centre d'Hébergement d'Urgence pour Migrants), puis CHUM-R (Centre d'Hébergement d'Urgence pour Migrants Réfugiés), et avoir espéré être CPH (Centre Provisoire d'Hébergement). |

### IV. IDENTITÉ ET VALEURS DE LA PIERRE BLANCHE

L'identité de l'association est inséparable de son inspiration chrétienne.

Son nom lui vient d'une référence à la Bible : « Celui qui a des oreilles, qu'il entende ce que l'Esprit dit aux Églises. Au vainqueur je donnerai de la manne cachée, je lui donnerai une **Pierre blanche**, et, gravé sur la pierre, un nom nouveau que personne ne connaît sinon qui le reçoit. » (Apocalypse 2, 17 ; Traduction Œcuménique de la Bible).

Ce nom met en avant la reconnaissance et la dignité de chaque personne devant Dieu ; il signifie pour chacun l'espérance dans un nouveau départ dans la vie.

L'existence même du Bateau *Je sers* a été voulue par l'Église catholique pour rejoindre une population de bateliers exclue de la vie sociale au début du 20<sup>e</sup> siècle. Dès l'origine, la paroisse est à l'initiative des services spécifiques aux bateliers (cours par correspondance, soins, écrivain public). La paroisse se veut toujours un lieu d'accueil spirituel pour beaucoup de personnes pauvres, exclues ou à la recherche de réconfort. Aujourd'hui encore, L'Entraide Sociale Batelière (ESB) reste fidèle à l'intuition de son fondateur, le Père Joseph Bellanger, et La Pierre Blanche à celle du Père Arthur Hervet.

La Pierre Blanche est riche de la diversité des parcours, des convictions religieuses, philosophiques et humanistes des acteurs qui y sont impliqués dans une alliance religieux/laïcs dynamique et originale.

Depuis sa création, l'association est marquée par son inventivité et cherche à répondre aux besoins des plus pauvres, des oubliés, de ceux qu'on n'accueille nulle part ailleurs. Certaines missions se font en délégation des dispositifs publics; d'autres missions sont propres à l'association. L'important est avant tout de ne laisser personne au bord du chemin.

Le document « *Nos valeurs, notre action* », écrit en 2012, demeure une référence pour La Pierre Blanche. Six valeurs y sont définies : le respect, l'écoute, la confiance, l'action, l'accompagnement, la bienveillance (voir l'annexe 1). Aujourd'hui, La Pierre Blanche continue à fonder sur ces mêmes valeurs toutes ses activités, tout en les exprimant, de manière plus transversale, en termes d'hospitalité et de fraternité.

### **L'hospitalité**

Vivre l'hospitalité, c'est accueillir l'autre comme si l'on accueillait "chez soi", en le recevant avec confiance et respect. C'est se serrer un peu pour lui faire la place nécessaire à laquelle il a droit et que, momentanément, il ne trouve pas ailleurs. Tel est l'esprit vécu sur le Bateau où la communauté accueillante et les personnes accueillies vivent sous le même toit. Il en va de même pour l'hébergement citoyen. Cet esprit d'hospitalité nourrit la manière de vivre dans les différents services.

### **La fraternité**

Valeur à la fois chrétienne et républicaine, la fraternité dit les liens qui nous unissent les uns aux autres. S'impliquer dans une relation fraternelle, c'est considérer l'autre tel qu'il est comme son égal. Nous appartenons tous à la famille humaine et avons une communauté de destin sur cette terre.

La fraternité se manifeste par la volonté d'établir une relation personnelle et conviviale avec l'autre.

Pour tous les acteurs de La Pierre Blanche, le partage de tous les temps de la vie quotidienne, notamment celui des repas, contribue à rendre concrète cette vie fraternelle.

La fraternité est la source de l'entraide, de la joie de vivre et de l'agir ensemble dans le respect réciproque, l'écoute authentique, la confiance et la bienveillance.

## **V. LES FONDEMENTS DES ACTIVITÉS DE LA PIERRE BLANCHE**

### **1. Accueillir**

Accueillir, c'est donner de son temps et de son espace à l'autre en lui montrant qu'il a « du prix à nos yeux ».

L'accueil désigne la manière de recevoir quelqu'un. Il implique une organisation préalable réservée au nouvel arrivant ; il se traduit par un souhait et un geste de bienvenue.

La qualité du premier accueil est très importante à La Pierre Blanche, d'autant plus que les personnes accueillies sont très souvent insécurisées, confrontées à de multiples besoins matériels de première nécessité. Souvent, elles sont marquées par des fragilités physiques et psychologiques dues à leur situation d'errance et d'exil.

Pour être chaleureux, l'accueil doit permettre de :

- Garder la porte ouverte, y compris sans RDV : prendre le temps d'accueillir, de permettre à une personne de se poser, en lui offrant des gages d'hospitalité : un repas, un café, des vêtements...
- Favoriser un lieu et un moment où il est possible de rendre fluide les échanges avec la personne accueillie afin de recevoir sa parole et ses craintes, en apprenant à être disponible et à son écoute.
- Prendre les repas en commun entre accueillants et accueillis peut être propice aux échanges dans un climat convivial.

Le premier accueil est défini dans l'association comme inconditionnel car toute personne quelle qu'elle soit est accueillie. Celle-ci n'a à justifier ni son identité, ni sa situation familiale et administrative.

### **2. Accompagner**

Accompagner, c'est connaître et comprendre la vie quotidienne des personnes, c'est guider, conseiller, encourager, stimuler, fournir des aides pratiques concernant les démarches ou les étapes à accomplir, pour que la personne puisse s'en saisir et sache s'en resservir.

Accompagner requiert du mouvement : marcher avec, à côté, parfois emmener vers...

Dans ce sens, la mise en place de repères et de jalons est essentielle pour que le mouvement ait un sens, une visibilité et une limite dans le temps.

Accompagner demande une attitude positive qui requiert une qualité d'écoute, une capacité à engager une discussion suivie avec la personne. Cela conduit à la reconnaissance de ses atouts, de son potentiel, de ses aspirations ou souhaits, de ses difficultés et aussi de ses craintes.

Une telle vision de l'accompagnement impose de s'intéresser à de nombreux domaines de la vie de la personne accueillie non seulement pour faciliter son accès aux droits, aux soins, au logement, au travail, mais aussi pour repérer les liens qu'elle souhaite tisser avec son environnement.

L'accompagnement personnel est fondamental pour comprendre les besoins spécifiques à chaque personne, l'aider à devenir actrice et responsable de sa vie afin qu'elle affirme sa dignité et sa liberté.

### 3. Héberger

Pour répondre aux situations diverses, l'hébergement est multiforme : l'hébergement d'urgence sur les bateaux, l'intermédiation locative dans un logement provisoire pour une consolidation sociale, l'hébergement citoyen spécifique aux migrants accueillis chez l'habitant, l'hébergement en centre d'accueil pour des migrants orientés par l'État.

Tout en respectant le parcours singulier de chacun, l'hébergement permet aux personnes de reprendre pied en vivant un temps de vie communautaire et/ou d'accéder à un logement de droit commun, et/ou d'acquérir les documents administratifs et/ou de rechercher une formation ou un emploi.

### 4. Associer les personnes accueillies

La place de l'accueilli est centrale à La Pierre Blanche : s'associer à la vie de l'association, s'impliquer, participer à la vie communautaire, aux activités proposées permet à l'accueilli de se (re)construire et devenir acteur de sa vie.

La participation tient compte des possibilités de chaque personne. Elle suscite des interactions réciproques entre la personne accueillie et son environnement. Une telle participation est le signe d'une responsabilisation, le gage d'une autonomie.

En contrepartie des services proposés, il paraît important que la personne puisse donner en retour. Les personnes accueillies assurent ainsi beaucoup de tâches pour le fonctionnement quotidien où chacun est reconnu pour sa participation (cuisine, entretien des locaux, manutention...). Ainsi la personne retrouve toute sa dignité, car elle prend conscience qu'elle est utile aux autres et qu'elle peut se prendre en main.

L'association cherche à associer la personne dans le choix, la conception et la mise en œuvre de son accompagnement. Un contrat formalise le cadre de la relation et des engagements réciproques. Ce contrat prévoit une évaluation régulière.

## VI. L'AGIR ENSEMBLE

### Travailler ensemble : l'interdépendance des acteurs

Tous les acteurs sont nécessaires et complémentaires au service de ce projet associatif auquel ils doivent adhérer : religieux, bénévoles, salariés, jeunes en Service Civique et stagiaires, ainsi que les personnes accueillies (voir plus haut). Chacun a un rôle et une place. Les membres des équipes - salariés et bénévoles - de l'association établissent et entretiennent tous les partenariats locaux nécessaires à l'accomplissement de leur mission.

- **La communauté assomptionniste**<sup>1</sup>, installée sur le Bateau, participe, d'une part, à la vie de la paroisse fluviale – aumônerie des bateliers et, d'autre part, accomplit avec d'autres acteurs sa mission évangélique par un accueil inconditionnel de personnes dans le besoin, y compris le soir et le week-end. Elle organise aussi la vie quotidienne sur les bateaux.
- **La communauté des Petites Sœurs de l'Assomption**<sup>2</sup>, arrivée depuis 2008, a pour mission d'assurer

1 [www.assomption.org](http://www.assomption.org)  
2 [www.assomption-psa.org](http://www.assomption-psa.org)

une présence, des services divers, des visites et accompagnements de familles ainsi que de personnes accueillies, en complémentarité avec les autres intervenants.

- **Les bénévoles** sont une force et une richesse pour La Pierre Blanche. Ils jouent un rôle indispensable depuis le début. Ils sont engagés au cœur des actions conduites au plus près des personnes accueillies, et aussi au sein du Conseil d'Administration.

En répondant à des besoins non couverts par ailleurs, en favorisant l'élargissement du lien social, en étant une ouverture sur la vie en France, les bénévoles contribuent à la qualité de vie et à l'insertion des accueillis. Ils expriment leur détermination à contribuer au devoir de justice et de solidarité.

Pour l'association, les bénévoles offrent la possibilité de tisser des liens étendus et stimulants avec la société civile environnante et les réseaux de proximité.

- **Les salariés** adhèrent au projet associatif et mettent leurs compétences au service des accueillis et des équipes dans lesquelles ils interviennent.

L'association accorde un soin particulier au recrutement des professionnels, hommes et femmes, formés et qualifiés dans leur métier, d'origine et d'âge différents, riches d'expériences diverses. Leur professionnalisme permet une efficacité dans l'action.

- **Les volontaires en Service Civique et les stagiaires** : Depuis la mise en place du Service Civique en 2010, La Pierre Blanche a décidé d'engager des jeunes de 18-25 ans à travers ce dispositif. Ils vivent ainsi une expérience forte pendant 8 à 12 mois, ce qui leur permet de gagner en maturité, de découvrir des réalités nouvelles et d'acquérir des compétences. Ils apportent à l'association un regard jeune et une dynamique originale. Dans ce même esprit, l'association a choisi aussi d'accueillir des stagiaires qui intègrent les équipes de l'association tout en poursuivant leur objectif de formation.

## VII. UNE ORGANISATION AU SERVICE DE SON PROJET ASSOCIATIF

L'association La Pierre Blanche défend la notion d'organisation comme un moyen et non pas comme une fin en soi. Elle doit être capable de s'adapter et d'évoluer.

Pour autant, la proximité quotidienne avec des personnes extrêmement fragilisées est un défi : elle demande une organisation solide capable de prendre en compte :

### ➤ **La diversité des situations et des parcours des accueillis**

Ainsi, les services proposés par l'association sont nombreux, de différentes natures. De nouveaux services sont amenés à couvrir de nouveaux besoins (voir annexe 2).

### ➤ **La multiplicité des acteurs**

Bénévoles, salariés, volontaires en service civique, religieux, sont au service de ce projet associatif. Les accueillis participent selon leurs possibilités à ce projet auquel ils adhèrent. À ce titre, chacun a des droits et des obligations. L'interdépendance des acteurs nécessite de favoriser la transversalité dans l'organisation, par le partage des savoirs, une communication adaptée et la

volonté de considérer l'autre comme partenaire quel que soit son statut. Des règles de fonctionnement, connues de tous, répondent aux finalités et aux objectifs de l'association.

Cette organisation favorise aussi le recensement des compétences nécessaires des intervenants pour une bonne couverture des besoins en référence aux missions portées par l'association. Dans ce sens, la formation régulière de tous les acteurs est une condition importante pour une organisation humaine efficiente.

➤ **Les ressources matérielles, temporelles et financières disponibles**

Accueillir dignement était le thème du rapport moral voté à l'unanimité à l'AG en avril 2017. Il implique de définir les exigences des conditions d'accueil convenable, en termes d'équipement, de disponibilité de l'encadrement et des compétences au sein de l'association, et sur cette base établir le nombre de personnes que l'on peut raisonnablement accueillir, héberger, accompagner, insérer et amener à l'autonomie.

L'hébergement proposé est un logement provisoire. Il a un début et une fin. Tout en respectant le parcours singulier de chacun et le temps nécessaire pour une insertion sociale réussie, très variable d'une personne à une autre, l'association accompagne les personnes pour qu'elles réussissent à trouver leur autonomie. La temporalité est une contrainte importante dans le cadre de l'accueil proposé.

Les dons en nature apportés par les particuliers (couvertures, linge, meubles...) et le temps donné par les bénévoles sont des ressources non négligeables pour l'association.

L'association dispose de quatre sources de financement : les revenus d'activité, les subventions d'exploitation, les dons de fondations privées et les dons de particuliers. La recherche de financement vise à répondre aux besoins identifiés de l'association. Ces besoins augmentent alors que les financements sont fragiles. L'association est en constante vigilance budgétaire et en recherche active de nouveaux donateurs particuliers et institutionnels.

Au regard de ces exigences organisationnelles, avec la conviction que la transversalité est une condition de la réussite des projets de l'association, la gouvernance (Conseil d'Administration, Bureau, équipe de direction) a pour mission de mettre en place une organisation :

- Garantissant la cohésion (adhésion aux valeurs communes),
- Donnant un cadre et des repères (clarté des missions, tâches et responsabilités, des acteurs, règles...),
- Valorisant la formation et la compétence des acteurs,
- Développant l'insertion de l'association La Pierre Blanche dans de nouveaux réseaux de partenaires publics et privés, locaux et nationaux (associations, financeurs...).

## VIII. LES ORIENTATIONS STRATEGIQUES DE L'ASSOCIATION POUR 2020-2023

Les orientations stratégiques expriment de façon concrète la finalité de la politique associative et les effets recherchés. Elles sont des repères pour la mise en œuvre des actions sur le terrain. Elles



conduiront à l'établissement d'un programme – un plan d'action – décliné en plusieurs axes et thèmes. Il sera à construire avec tous les acteurs concernés.

Sept orientations majeures ont été validées par le CA (octobre et décembre 2019) :

### **1. Améliorer l'organisation de l'association et la communication interne**

- Réaffirmer le bien-fondé de notre identité associative en proposant des groupes de travail réunissant professionnels, administrateurs, membres des communautés religieuses et bénévoles sur des thèmes à définir en commun.
- Fortifier et développer le lien entre l'association LPB, association mère, et sa filiale CLPB engagées mutuellement dans un même projet associatif, avec des intervenants communs et des liens administratifs et financiers forts.
- Favoriser pour tous une meilleure lisibilité de l'organisation (créer un organigramme commun, expliquer le rôle des membres du CA et du Bureau...).
- Renforcer la communication interne avec des outils adaptés pour une bonne circulation de l'information entre tous les services et instances de l'association.

### **2. En ayant à l'esprit les deux impératifs suivants : « Accueillir dignement » et « Garantir notre indépendance », tirer toutes les conséquences de l'état des lieux pour mieux :**

- Affirmer les choix associatifs : association locale à taille humaine ;
- Renforcer les ressources humaines et assurer la formation continue des salariés;
- Améliorer la qualité des services proposés aux personnes accueillies en prenant en compte les ressources et limites (espace, temps...) de l'association ;
- Développer la recherche des ressources financières nécessaires à la pérennité du projet.

### **3. Associer les personnes accueillies au fonctionnement des services**

- Encourager la participation des personnes accueillies au fonctionnement des services.
- Instituer dans tous les services des espaces d'échanges et de dialogue avec les personnes accueillies pour recueillir leur avis et prendre leurs propositions en considération.

### **4. Décliner le « projet associatif » en « projets de service »**

- Selon le contexte propre à chaque service, avec les responsables, les salariés et les bénévoles, développer les « projets de service », en cohérence avec le projet associatif de manière à ce que les intervenants d'un même service aient un guide commun de travail.

### **5. Favoriser la transversalité entre les services**

- Au regard de la complexité du parcours des personnes accueillies, décloisonner les différents services proposés par l'association et favoriser la coopération entre les intervenants. Ce faisant, des espaces d'échange naîtront pour entraîner salariés et bénévoles à s'associer et à coopérer.

### **6. Développer une communication associative vers l'extérieur en vue de :**

- Renforcer les liens avec les donateurs ;

- S'assurer d'une présence et d'une visibilité lors de certaines manifestations locales ;
- Organiser des événements marquants pour le grand public.

#### **7. Initier ou renforcer des partenariats institutionnels et opérationnels**

- Établir des liens avec les pouvoirs publics directement concernés par ce projet associatif ;
- Améliorer la participation et la concertation de l'association avec les collectifs locaux ;
- Développer un partenariat opérationnel qui favorise la complémentarité pour mieux couvrir les besoins des personnes accueillies.

#### ***Merci à nos partenaires : ils sont indispensables***

1. au financement de nos activités, des travaux, et équipements des logements
2. à la banque alimentaire
3. à l'accompagnement dans le parcours de soins
4. à l'accompagnement vers l'insertion et l'emploi

## **Annexe 1 : Les valeurs de la Pierre Blanche – Extrait du document « Nos valeurs, notre action » de 2012**

Nous accueillons, à La Pierre Blanche, des personnes très différentes par leurs origines (géographiques, ethniques, religieuses et sociales), leur état de vie, leur culture, leurs convictions et les raisons qui les contraignent à une vie précaire. Comme permanents ou bénévoles participant à cet accueil, sur le Bateau comme dans tous les autres lieux de vie de l'association, nous sommes attentifs à ces valeurs.

### **LE RESPECT**

Nous respectons l'autre dans sa différence, son intimité, sa dignité...

Le respect, condition de toute relation authentique, doit être réciproque, ce qui suppose le respect des horaires, des rendez-vous et des engagements. Il s'agit en quelque sorte d'un « contrat ».

### **L'ÉCOUTE**

L'écoute est le point de départ de toute notre action.

Pour nous rendre disponibles et créer un climat de confiance, avant de faire toutes propositions, nous invitons les personnes à s'exprimer. C'est à elles de fixer les limites de ce qu'elles veulent nous confier. Nous restons bienveillants, et nous nous abstenons à porter des jugements. Nous veillons à la confidentialité de nos échanges.

### **LA CONFIANCE**

La confiance se construit dans le temps, elle s'entretient, elle est réciproque. Pour construire un climat de confiance il faut être clair, crédible, tenir ses engagements.

Faire confiance c'est redonner confiance, accompagner la reconstruction, la valorisation, la reconnaissance.

Avoir confiance c'est croire dans le possible et en repousser les limites.

### **L'ACTION**

Nous agissons à partir des besoins, des souhaits exprimés, dans le respect et la confiance, après réflexion et en accord avec les référents, nous évaluons l'urgence et la justesse de l'action. Agir c'est accepter ses limites, oser dire non et accepter qu'on nous dise non, admettre aussi l'éventualité d'un échec.

Nous n'agissons pas seuls, nous partageons en équipe soutenus par la compétence des uns et des autres.

### **L'ACCOMPAGNEMENT**

Accompagner c'est partager, communiquer, échanger. Il faut être prêt à recevoir autant qu'à donner.

Le souci d'agir ne doit jamais nous faire oublier la nécessité de laisser place au « vivre ensemble » et à l'importance d'accueillir et de se laisser accueillir. Cela est également vrai pour les échanges au sein de l'équipe.

### **LA BIENVEILLANCE**

La bienveillance doit être présente dans tous les aspects de la relation à l'autre. Il ne peut y avoir de respect, d'écoute, de confiance ni d'action sans bienveillance. C'est le fondement même de l'accueil. Elle garantit à la personne qu'elle est accueillie en toute humanité.

## Annexe 2 : Activités et services de La Pierre Blanche (état de la situation en 2019)

Cette annexe est appelée à évoluer périodiquement, au fur et à mesure des évolutions au sein de l'association

### Services d'insertion sociale

Les groupes de parole, d'écoute, de partage de savoirs, accueillis/accueillants

La Commission Insertion, Bienvenue en France, accompagnement individuel vers l'emploi

Les Permanences d'accueil

L'aide aux devoirs

L'apprentissage du français, FLE, FLE-Pro, sous différentes formes

La passerelle santé

La banque alimentaire, vestiaire, produits d'hygiène

Activités sportives, culturelles et de loisir

La domiciliation

### Hébergement et Accompagnement

L'accueil, l'hébergement, l'accompagnement sur les bateaux

L'intermédiation locative AILES (Accompagnement et Insertion par le Logement pour un Envol Social)

L'accueil, l'hébergement, l'accompagnement à Cité de la Pierre Blanche

L'accueil citoyen (chez l'habitant)

Gouvernance (CA & bureaux) et coordination (directions)

Le secrétariat, la comptabilité

Le système d'information

La communication Interne et externe

La maintenance, l'entretien des locaux et des véhicules

L'intendance propre au bateau et à chaque structure

Les récupérations et distributions de meubles et matériels

### Services techniques et supports